

Apoyando a las personas, sus familias y
a las personas que los apoyan a través
de
COVID-19:

Una perspectiva de proveedor de
servicios

Scott Shepard, Avenues SLS



Como todos han experimentado, todo es fluido, con cambios diarios relacionados con el apoyo a las personas para tratar COVID-19

- Nuestros esfuerzos durante la semana pasada han sido utilizar las Prácticas Centradas en la Persona para (una persona a la vez) desarrollar lo siguiente para cada persona que apoyamos
 - Planes de educación para cada persona que apoyamos y el equipo y los miembros de la familia que los apoyan con respecto a COVID-19
 - COVID-19 libros de transición (por escrito, con imágenes, etc., personalizados para las necesidades de aprendizaje de cada persona) para ayudar a explicar los cambios en las rutinas que las personas están experimentando en sus vidas y hacerles saber que no somos los únicos afectados
 - Planes de personal / apoyo para minimizar la cantidad de personas con las que las personas están en contacto (idealmente, no más de 3 por equipo).
 - Planes para garantizar que las personas en CIE tengan entrenadores y procedimientos de seguridad basados en el lugar donde trabajan

Algunas preocupaciones para los proveedores:

- Estamos acumulando muchas horas extras debido al Refugio en el lugar (en casa) mientras minimizamos la cantidad de miembros del equipo / compañeros de casa con los que cada persona está en contacto. Esperamos que haya soluciones fáciles para obtener el reembolso de lo que se necesita.
- También tenemos personal que está perdiendo horas debido a personas que se refugian en el lugar (lo ideal es limitar a 3 empleados por equipo). Estamos trabajando para que este personal trabaje para comprar los alimentos y suministros necesarios y dejarlos en las residencias de las personas sin entrar (especialmente para las personas más vulnerables)
- Limite al personal de trabajar / apoyar a las personas en múltiples entornos (esto incluye al personal que tiene múltiples trabajos y que pasan tiempo en entornos múltiples y / o concurridos)
- Estamos identificando opciones de respaldo para cada equipo en caso de una enfermedad dentro del equipo y cómo poner en cuarentena en el hogar



Muestra del COVID-19

Libro - Ronda

Cómo la pandemia de COVID-19 está impactando nuestras rutinas, nuestras vidas:

Los Ángeles ha cerrado comer en restaurantes, incluido California Chicken Cafe (los restaurantes solo ofrecen comida para llevar o Drive-Thru ahora)

NLACRC ha CANCELADO todas las reuniones presenciales debido a COVID-19 para el próximo mes

California ha ordenado que las personas mayores de 65 años deben **refugiarse en el lugar** (quedarse en casa) para frenar la propagación de esta pandemia hasta que pueda curarse

Las escuelas han cerrado, por lo que algunos miembros del personal que son padres deben quedarse en casa con sus hijos en lugar de ir a trabajar

Refugiarse en el lugar significa que MENOS personas estarán apoyando a las personas. Avenues está tratando de tener solo 3 personas con cada persona para que menos personas se enfermen con el virus!



Ronda's Libro (continuación)

Tu compañero de cuarto R continuará viviendo contigo. **V** también estará allí cuando no esté con su madre, y **G** también te apoyará. **J** se quedará con su compañera de cuarto en su departamento para que no la veas.

Tus amigos que se quedan en casa en sus apartamentos se sentirán frustrados y solos, por lo que quieren verte en su computadora cuando tú y tu compañero de habitación los acompañen en Facebook.

Cosas para ayudar a EVITAR el virus:

- Lava tus manos! (¡mucho!)*
- Mantener distancia social de 6 pies de otros*
- Limpieza de mostradores y perillas de las puertas*
- Bebiendo mucha agua (esto ayuda a matar el virus)*

-X, Y, Z (otras personas que conoces) también se están refugiando en casa para evitar contraer el virus.

Preocupaciones de financiación para proveedores:

Ayer (Miércoles) el Congreso aprobó y se espera que el presidente Trump firme la Ley de Families First Coronavirus Response Act (Respuesta al Coronavirus de Primero las familias), que, entre otros beneficios, brinda a muchos empleados en los EE. UU. Hasta dos semanas de licencia por enfermedad remunerada y hasta 12 semanas de protección y pago parcial La Ley de Ausencia Familiar y Médica permite ausencias del trabajo a: La Ley requiere que los empleadores con menos de 500 empleados y los empleadores del gobierno proporcionen a los empleados esta licencia por enfermedad adicional remunerada

¿DDS proporcionará a los proveedores mayores tasas o transferencias de fondos para acomodar estos mayores beneficios necesarios para el personal?

Como todos han experimentado, todo es fluido, con cambios diarios relacionados con el apoyo a las personas para tratar COVID-19

- **Según las aportaciones del DDS, estas son algunas de las directivas que hemos visto o esperamos ver:**
- Programas de día basados en la comunidad tienen autoridad para proporcionar programación en los hogares de las personas
- Se alientan los registros y el soporte virtual para las personas, así como el "tele-servicio" y las formas creativas de ayudar a las personas a mantener conexiones y apoyar la salud mental durante el día. DDS ha publicado algunas pautas (18/03/20) para flexibilidad y renuncia a algunos requisitos en los soportes:
- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/DDSDirective_AdditionalWaivedRequirements_03182020.pdf